子どもの森 ゆうぱーく保育園

Kodomonomori Yuupa-ku Nursery School

【利用者調査】
実施期間：
2025年11月4日
～12月23日
配布数：86 世帯
回収数：67 世帯
回収率：77.9%

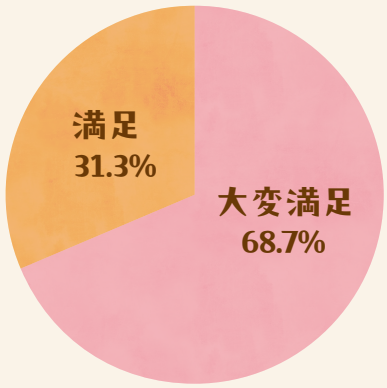
2025年度 福祉サービス第三者評価受審結果のご報告

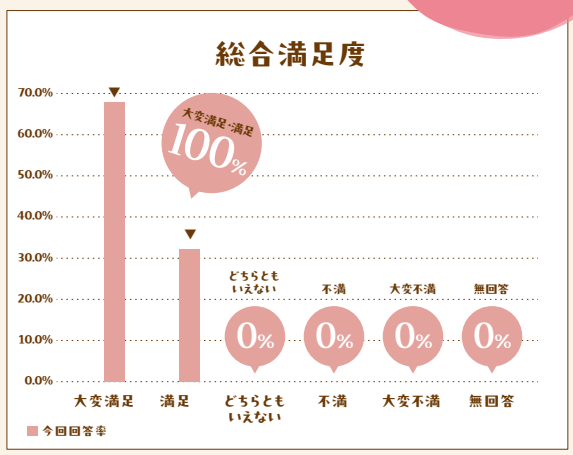
利用者調査満足度（大変満足＋満足）100%

総合満足度

＼2025年／
回答率

どちらともいえない：0%
不満：0%
大変不満：0%
無回答：0%





個別設問満足度一覧表

「はい」の回答率

設問	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	今回	都平均
問 1	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	97.0%
問 2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	95.0%
問 3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	95.5%	4.5%	0.0%	95.5%	92.0%
問 4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	98.5%	1.5%	0.0%	98.5%	82.0%
問 5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	86.6%	3.0%	0.0%	86.6%	76.0%
問 6	安全対策が十分取られていると思いますか	82.1%	17.9%	0.0%	82.1%	79.0%
問 7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	86.6%	11.9%	1.5%	86.6%	81.0%
問 8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	86.6%	13.4%	0.0%	86.6%	84.0%
問 9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	91.0%	4.5%	4.5%	91.0%	90.0%
問 10	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	89.6%	10.4%	0.0%	89.6%	89.0%
問 11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	89.6%	9.0%	0.0%	89.6%	90.0%
問 12	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	73.1%	19.4%	0.0%	73.1%	69.0%
問 13	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	97.0%	3.0%	0.0%	97.0%	91.0%
問 14	あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	85.1%	7.5%	0.0%	85.1%	83.0%
問 15	お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	91.0%	7.5%	1.5%	91.0%	85.0%
問 16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	79.1%	6.0%	0.0%	79.1%	77.0%
問 17	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	50.7%	22.4%	4.5%	50.7%	54.0%

他：非該当／無回答

※東京都平均は令和５年度認可保育園の数値です

実施評価機関
ISE合同会社
認証番号：機構 25-276

〒160-0023 東京都新宿区西新宿三丁目３番13号
西新宿水間ビル６階
TEL：03-6695-0720

東京都福祉サービス第三者評価機関として、保育園・学童クラブを中心に幅広く対応します。私たちは「受けてよかった」と感じていただける温かい評価を心がけ、日々の取組みや職員の想いを丁寧に言葉にしてお伝えします。

＼ゆうぱーく保育園はココが良い／



多様な環境を活かした保育

テラスや屋上園庭、畑などの環境を活用し、
こどもが自然に触れながらさまざまな体験を
重ねています。広い保育空間を活かし、
こどもが主体的に遊びや活動に
取り組める保育を実践しています。



園同士の交流を活かした保育

系列園や近隣園との交流を通して、
ドッジボール大会や行事見学などを行い、
こども同士や職員同士の関わりを
広げています。園同士の協力関係を
活かした保育が行われています。



充実した研修体制による保育の質向上

新任研修やキャリアアップ研修に加え、
職員会議でのグループディスカッションなどを
実施しています。職員同士が学び合い
ながら保育の質向上に
取り組んでいます。

＼私たちはココに力を入れてます／



すくわくプログラムによる探究活動

東京都の「すくわくプログラム」を取り入れ、
こどもの興味や関心に応じた探究活動を
実施しています。遊びや体験を通して、
非認知能力や自己肯定感、思いやりなど
豊かな心の成長を育んでいます。



絵本給食による楽しい食育活動

月1回「絵本給食の日」を設け、絵本に登場する
メニューを給食やおやつとして提供しています。
物語と食体験を結びつけることで、
こどもが食に親しみながら感性を育めるよう
工夫しています。



安心して働ける職場づくり

時間外労働や有給休暇の取得状況を共有し、
職員同士が支え合える環境づくりに取り組んで
います。日常的なコミュニケーションや
交流を通して、風通しの良い働きやすい
職場づくりを進めています。

＼さらなる改善が望まれる点／



地域との交流のさらなる充実

地域の方が参加できる活動や
交流の機会を設けています。今後は
卒園児や高齢者施設との交流などを進め、
地域とのつながりをさらに
深めていくことが期待されます。



ヒヤリハットの活用による安全対策の強化

事故やヒヤリハットの共有と分析を行って
います。今後は判断基準や様式の
見直しを行い、職員一人ひとりの
危険予測意識をさらに高めていくことが
期待されます。



中長期計画の策定による運営の明確化

単年度の事業計画は作成されていますが、
中長期的な計画は今後の課題とされています。
園の将来像や取り組みの方向性を整理する
ことで、より計画的な運営につながると
考えられます。

社会福祉法人貴静会
子どもの森 ゆうぱーく保育園

〒194-0005 東京都町田市南町田4丁目33-1

＼お問い合わせ・見学予約はお電話にて／

042-850-7025

ホームページも見てね

東急田園都市線
南町田グランベリーパーク駅
徒歩3分

